



de kapperswinkel

Algemene verkoopvoorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden van de vennootschap BV Piloe die de website www.dekapperswinkel.be beheert.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Elke Koper en/of gebruiker wordt verzocht deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben gelezen alvorens een bestelling te plaatsen.

1.2 De website www.dekapperswinkel.be is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, ontwerp, lay-out, tekst, inhoud en foto's auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze site mag zonder toestemming worden gebruikt voor andere sites.

1.3 Afdrukken van pagina's zijn alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Onrechtmatige verveelvoudiging of distributie van de website of een gedeelte ervan is verboden en strafbaar en zal met alle beschikbare juridische middelen worden bestreden.

1.4 De Kapperswinkel besteedt de grootste aandacht aan de inhoud evenwel sluiten we elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot de weergegeven informatie in welke vorm dan ook alsmede met betrekking directe of indirecte gevolgen van eventuele onjuistheden in deze informatie en /of foto's.

1.5 Merknamen, productnamen en afbeeldingen inzake het assortiment behoren tot de eigendom van de desbetreffende aanbieders.

1.6. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van dekapperswinkel.be zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.7 In het geval de algemene voorwaarden en een "overeenkomst" onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de "overeenkomst".

1.8 Indien enig onderdeel van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

1.9 Dekapperswinkel.be is een handelsonderneming en niet de producent van de door haar geleverde goederen.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen van dekapperswinkel.be zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk vermeld door dekapperswinkel.be en behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling door dekapperswinkel.be. Door middel van een bevestigingsmail wordt deze acceptatie bevestigd en voor beide partijen bindend. Dekapperswinkel.be is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

2.3. De administratie van dekapperswinkel.be en bezorgdienst geldt behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de klant aan dekapperswinkel.be verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door dekapperswinkel.be verrichte leveringen. Dekapperswinkel.be erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van deze voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

2.4 Aanbiedingen van dekapperswinkel.be gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

Artikel 3 Prijzen / betaling / prijsverhoging

3.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, exclusief BTW en exclusief verzendkosten en eventuele betalingskosten.

3.2. Voor bestellingen onder de €50,00 worden er door dekapperswinkel.be verzendingskosten aangerekend van €5,75

3.5. Tenzij anders is overeengekomen, dient de bestelling op de webshop dekapperswinkel.be vooruit te worden betaald middels een overschrijving per bank. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

3.6. Alle overige facturen dienen door de klant te worden betaald zonder korting of compensatie binnen 14 werkdagen na factuurdatum. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is dekapperswinkel.be bovendien gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1% per maand aan de klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Dekapperswinkel.be zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen en is alsdan gerechtigd € 7 administratiekosten in rekening te brengen. Als factuur wordt beschouwd de E-mail die de klant na het verzenden van zijn bestelling per omgaande retour ontvangt.

3.7. Indien de klant ook na het versturen van de 2e herinnering niet, niet volledig of niet voor de in de herinnering gestelde datum van betaling heeft betaald, heeft dekapperswinkel.be het recht om haar buitengerechtelijke (incasso)kosten aan de klant in rekening te brengen. De klant is tevens gehouden tot betaling van daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten.

3.8. Dekapperswinkel.be is niet gebonden aan haar aanbod of prijsstelling, indien sprake is van kennelijke verschrijvingen, druk-, zet-, kleur- of programmeerfouten in haar magazines, mailings of op de website.

Artikel 4 Bestellingen en communicatie

4.1. Dekapperswinkel.be is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en dekkapperswinkel.be, dan wel tussen dekkapperswinkel.be en derden voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en dekkapperswinkel.be. Bij eventuele vragen of klachten zal dekkapperswinkel.be binnen 7 werkdagen reageren en zich inspannen om de problemen op te lossen.

Artikel 5 Levering en levertijd

5.1. Leveringen vinden uitsluitend plaats op het door de klant aangegeven bezorgadres.

5.2. Aangegeven levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Dekapperswinkel.be is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

5.3. Producten worden geacht geleverd te zijn op het moment dat de ontvanger blijkens zijn/haar handtekening het produkt in ontvangst heeft genomen.

5.4. Dekapperswinkel.be behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen over te gaan zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.

5.5. Dekapperswinkel.be hanteert een minimale levertijd van 3 dagen en een maximale levertermijn van 30 dagen. Na 30 dagen heeft de consument het recht om zonder schriftelijke ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden. De levertijd vangt eerst na ontvangst van de betaling van de factuur aan en nadat alle benodigde gegevens in het bezit van dekkapperswinkel.be zijn.

5.6. Mocht u een verzendbevestiging van ons ontvangen en heeft u het pakket niet binnen 5 werkdagen ontvangen neemt u best contact op met de klantendienst.

Artikel 6 Garantie

6.1. Op de door dekkapperswinkel.be geleverde artikelen is uitsluitend een expliciete garantie van toepassing, indien en voor zover deze wordt gegeven door de producent van de geleverde artikelen.

6.2 De eventuele garantie is niet van toepassing, indien de geleverde artikelen zijn beschadigd of anderszins niet (meer) voldoen aan de in redelijk daaraan te stellen eisen als een gevolg van onoordeelkundig gebruik dan wel opzet of grove schuld aan de zijde van koper. Ook in geval er slechts sprake is van normale slijtage kan geen beroep worden gedaan op de garantiebepaling.

Artikel 7 Annulering bestelling

7.1. Nadat de klant het door hem/haar bestelde produkt heeft ontvangen heeft de klant de mogelijkheid om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van de/het product(en) de onderliggende overeenkomst met dekapperswinkel.be te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven, daar het cosmetische producten betreft mag de verpakking niet geopend zijn en het product niet gebruikt zijn.

7.2. Indien de klant de overeenkomst binnen deze termijn wenst te ontbinden dient de klant dit schriftelijk (e-mail of brief) aan dekapperswinkel.be te melden. De klant dient het product na overleg met dekapperswinkel.be terug te sturen naar een door dekapperswinkel.be vastgesteld retouradres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

7.3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met dekapperswinkel.be ingevolge het voorgaande in artikel 7 van deze verkoopvoorwaarden heeft herroepen, zal dekapperswinkel.be deze betalingen binnen 14 werkdagen nadat dekapperswinkel.be het door de klant geretoureerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen. De hoogte van het terug te betalen bedrag kan nooit meer zijn dan de aankoopprijs of het totaal aan aankooprijzen van de geretoureerde producten. (verzendkosten worden in deze gevallen nimmer vergoed)

7.4. Dekapperswinkel.be behoudt het recht om geretoureerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant is beschadigd.

7.5. Dekapperswinkel.be zal bedragen onder de 10 € steeds retourneren naar winkelkrediet en kan zich steeds voorbehouden een uitzondering op deze regel te voorzien in onderling overleg met onze klantendienst.

Artikel 8 Retourneren

8.1. Retourneren naar dekapperswinkel.be is steeds mogelijk echter hopen we dat dit niet nodig zal zijn. Hiervoor dient u met enkele voorwaarden rekening te houden. Deze voorwaarden vindt u terug in de volgende artikels.

8.2 Cosmeticaproducten zijn zogenaamde hygiëneproducten en mogen alleen geretourneerd worden als ze ongeopend (dus ook een eventuele verpakking dient nog intactte zijn) en het product dient ongebruikt te zijn.

8.3 We behouden ons het recht om een teruggestuurd artikel te weigeren indien dit strookt met onze voorwaarden en indien niet de juiste retourprocedure is gevolgd.

8.4 Elk artikel kan geretourneerd worden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst dit enkel indien er schriftelijk een retourverzoek wordt aangevraagd.

8.5 Het volledige aankoopbedrag van het artikel wordt vergoed excl. verzendkosten (de verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant). Indien bij aankoop van meerdere producten, 1 of enkele producten worden geretourneerd wordt het door ons bestede verzendbedrag hierop berekend.

8.6 Indien bij retournering van enkele producten van een bestelling, waarvoor gratis verzending is berekend, door het te retourneren bedrag uw initiële aankoopwaarde daalt onder 50€ zal alsnog 4,90€ verzendkosten van het te retourneren bedrag afgehouden worden.

Artikel 9 Overmacht

9.1. Dekapperswinkel.be is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch krachtens de wet rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt;

9.2 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop dekapperswinkel.be geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij toeleveranciers, storingen in het internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie.

9.3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door dekapperswinkel.be niet mogelijk is langer duurt dan twee weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.4. Indien dekapperswinkel.be bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1. De eigendom van geleverde goederen gaat over indien de klant al hetgeen op grond van enige overeenkomst aan dekapperswinkel.be verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico met betrekking tot het product gaat over op de klant op het moment van handtekening voor ontvangst. dekapperswinkel.be draagt het risico tijdens het transport.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door dekapperswinkel.be geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

11.2. Dekapperswinkel.be garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele

aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door dekapperswinkel.be geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1. Dekapperswinkel.be kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen tot maximaal de factuurwaarde.

12.2. Dekapperswinkel.be is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit typefouten, onjuiste of onduidelijke weergave van gegevens en andere tekortkomingen in informatie op de website, zelfs niet wanneer dekapperswinkel.be tussentijds hiervan op de hoogte is gesteld.

12.3. Dekapperswinkel.be is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit allergische reacties naar aanleiding van het gebruik van dekapperswinkel.be producten, zelfs niet wanneer dekapperswinkel.be tussentijds hiervan op de hoogte is gesteld.

Artikel 13 Persoonsgegevens/privacy

13.1 Dekapperswinkel.be respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door dekapperswinkel.be niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een ander wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

13.2 Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor de uitvoering van de bestelling van de klant en promotionele doeleinden van de firma.

13.3 Gegevens van de klant zullen door dekapperswinkel.be niet worden verkocht of verhuurd aan derden.

13.4. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor dekapperswinkel.be geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 14 Diversen

14.1. Indien de klant aan dekapperswinkel.be schriftelijk opgave doet van een bezorgadres, is dekapperswinkel.be gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de klant aan dekapperswinkel.be schriftelijk (e-mail, fax, brief) opgave doet van een ander adres waaraan de bestellingen van de klant dienen te worden gezonden.

14.2. Wanneer door dekapperswinkel.be gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van soepele toepassing van deze voorwaarden door dekapperswinkel.be

14.3. Dekapperswinkel.be heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden en de inhoud van de website dekkapperswinkel.be te wijzigen.

Artikel 15 Geschillen

15.1. De klant kan voor vragen en/of klachten bellen naar dekkapperswinkel.be op het nummer 013/314697, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9u t.e.m.17u. Klachten worden binnen de 10 dagen behandeld moest dit om enige reden niet mogelijk zijn wordt de klant op de hoogte gesteld van de vertragingduur.

15.2. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is het Belgische recht van toepassing.

15.3. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank van Hasselt.

Gegevens dekkapperswinkel.be

BV Piloe BE 0873.474.805

Bank: Fortis

IBAN: BE90 0013 7684 0632

BIC: GEBABEBB

Na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling direct verzonden.

Hebt u vragen betreffende uw bestelling, factuur of betaling? Dan kunt u een e-mail sturen naar [**info@dekkapperswinkel.be**](mailto:info@dekkapperswinkel.be)